

PETIKAN TITAH

"SALAH satu aspek mewajibkan kita bersabar ialah sabar dalam perkara menaati Allah seperti sabar dengan perkara-perkara halal, yakni yang halal dihalalkan dan yang haram diharamkan.

**MANISNYA IMAN**

"DARI Jarir bin Abdullah berkata : Bersabda Rasulullah Sallallahu Alaihi Wasallam : Allah tidak akan mengasihi sesiapa yang tidak mengasihi hamba-Nya yang lain." Maksud hadis Rasulullah

R abu

19 Oktober, 2005
15 Ramadan 1426
Tahun 50 Bilangan 42

[Berita Utama](#)[Berita Ringkas](#)[Haluan](#)[Dari Sidang Pengarang](#)[Kan Halwa](#)[Sepuluh Negara Satu Masyarakat](#)[Sorotan Berita](#)[Sari Pembangunan](#)[Menjana Kesihatan Biskita](#)[Ekonomi](#)[Sudut Perkhidmatan Awam](#)[Melirik Masa Silam](#)[Belia](#)[Sastera dan Budaya](#)[Arena Sukan](#)[Suara Dari Mimbar](#)[Menuju Keredaan Allah](#)[Minda Pembaca](#)[Aneka Rencana](#)[Remaja](#)[Iklan-iklan Jawatan Kosong](#)[Iklan-iklan Tawaran](#)[Arkib](#)**TAHUKAH AWDA?**

DI BAWAH AKTA
Ketenteraan Awam, Penggal 48, perbuatan mencampur bahan-bahan yang boleh dibuat untuk dijadikan bahan-bahan letupan atau didapati membawa atau memiliki bahan-bahan letupan tanpa kebenaran adalah salah dan boleh dihukum mati. Manakala dalam Akta Senjata Api dan Bahan-bahan Letupan : Adalah menjadi kesalahan memiliki senjata termasuk bedil, meriam dan bahan letupan termasuk jenis-jenis bunga api yang diharamkan. Manakala Akta Kesalahan Kecil, Penggal 30 pula menyatakan sesiapa yang meletupkan mercun di tempat awam boleh dijatuhi hukuman denda \$250.00. -
Sumber : Pasukan Polis Diraja Brunei.

Pelita Brunei Online
Jabatan Penerangan
Jabatan Perdana Menteri

Alamat e-mail:

HALUAN

SABDA Duli Yang Teramat Mulia Paduka Seri Pengiran Muda Mahkota Pengiran Muda Haji Al-Muhtadee Billah ibni Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah di Majlis Sambutan Hari Perkhidmatan Awam Ke-12 Tahun 1426/2005M di Dewan Plenari, Pusat Persidangan Antarabangsa, Berakas pada hari Khamis, 25 Syaaban 1426/29 September 2005.

TUNTUTAN ORANG RAMAI TERHADAP PERKHIDMATAN AWAM TELUS, BERMUTU ANGGAP CABARAN POSITIF

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Bismillahir Rahmanir Rahim*

ALHAMDULILLAH! Rabbil 'Aalameen, Wabihee Nasta'eenu 'Alaa Umuuriddunya Waddeen, Wassalaatu Wassalaamu 'Ala Asyrafil Mursaleen, Sayyidina Muhammaddin, Wa'alaa Aalihiee Wasahbihee Ajma'een, Waba'du.

Alhamdulillah, kita bersyukur ke hadirat Allah Subhanahu Wataala, di atas limpah rahmat-Nya mengizinkan kita sama-sama hadir di majlis yang penuh dengan keberkatan ini.

Hari ini merupakan hari istimewa bagi warga Perkhidmatan Awam kerana sambutannya telah menjangkau ke-12 tahun. Ianya menandakan satu kematangan yang setentunya mengandungi banyak pengalaman yang perlu diambil iktibar, manakala sebahagiannya pula dijadikan panduan dan pedoman.

Perhimpunan yang diadakan pada setiap tahun ini telah berjaya menyatukan anggota pentadbiran dan anggota profesional Perkhidmatan Awam yang sama-sama berganding bahu menjalankan tanggungjawab dengan penuh kesefahaman semata-mata untuk memberikan perkhidmatan yang cemerlang kepada rakyat dan penduduk negara ini.

Justeru itu, sambutan Hari Perkhidmatan Awam adalah merupakan satu penghargaan, di samping pengiktirafan terhadap sumbangan bakti semua warga Perkhidmatan Awam dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab masing-masing dengan penuh keiltizaman, dedikasi dan kecekapan.

Peranan dan fungsi Perkhidmatan Awam turut berubah kerana perkembangan satu keperluan semasa. Perkhidmatan Awam bukan lagi semata-mata pemberi perkhidmatan tetapi juga sebagai peneraji dan pemudah cara pembangunan negara.

Dalam waktu yang sama, ekspektasi atau tuntutan orang ramai terhadap Perkhidmatan Awam yang baik, telus serta bermutu patut dianggap sebagai satu cabaran yang positif.

Tambahan pula dalam keadaan sekarang, warga masyarakat umum boleh dikatakan sebagai yang bermaklumat dan berpengetahuan. Oleh yang demikian, pelbagai dasar, prosedur, sistem dan proses yang dilaksanakan oleh Perkhidmatan Awam memerlukan penyelarasan dengan kehendak dan keperluan semasa dan akan datang dengan lebih proaktif.

"Perlaksanaan e-Kerajaan adalah itu bukti yang kerajaan paduka ayahanda benar-benar serius ke arah pembaharuan dan pembaikan proses-proses Perkhidmatan Awam. Sekurang-kurangnya bebanan kerja yang dipikul selama ini sedikit sebanyak dapat dikurangkan melalui sistem berkomputer dan pembaikan proses kerja."

Walau bagaimanapun, prasarana, teknologi sistem dan peralatan yang canggih tidak akan dapat menjamin kejayaan sepenuhnya jika warga Perkhidmatan Awam gagal memupuk sikap dan minda yang positif.

Sehubungan ini, pihak pengurusan perlu memberikan ruang dan kesempatan kepada pegawai bawahan untuk sama-sama memberikan pandangan dan cadangan pembaikan, sekali gus menghasilkan tenaga kerja yang produktif dan kompetitif.

Seperti yang difahamkan bahawa nisbah warga Perkhidmatan Awam dengan penduduk pada masa ini ialah itu kepada lapan orang penduduk yang mana boleh dikatakan agak tinggi di rantau ini. Dengan nisbah yang sedemikian, sudah selayaknya warga Perkhidmatan Awam mampu untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada orang ramai.

Dalam hal ini, Perkhidmatan Awam perlu membuat dan meneruskan penilaian dengan penumpuan kepada mutu perkhidmatan, apakah mutu perkhidmatan itu mencapai tahap tuntutan orang ramai?

Perkara yang tidak kurang pentingnya ialah imej Perkhidmatan Awam yang sepatutnya sentiasa dipelihara dengan bersopan santun, berakhlak mulia, telus, serta tidak camah mata.

Warga Perkhidmatan Awam hendaklah menyedari bahawa kecekapan dan mutu yang tinggi mungkin sahaja cacat jika persepsi terhadapnya tidak mesra pelanggan atau para anggotanya gagal menegakkan atau mengamalkan etika dan sikap ebrsopan santun serta profesionalisme.

Dalam konteks itu Perkhidmatan Awam perlu mengambil langkah-langkah positif ke arah meningkatkan imejnya sebagai perkhidmatan yang efisien, sentiasa bersikap adaptif kepada perkembangan semasa dan dalam waktu yang sama memenuhi keperluan-keperluan pelanggan.

Penerapan nilai-nilai yang menekankan bahawa tugas dan tanggungjawab warga Perkhidmatan Awam itu sebagai amal ibadat dan semata-mata mencari keredaan Allah Subhanahu Wataala adalah dikira salah satu langkah yang positif ke arah membina sikap dan perpaduan.

Nilai-nilai sedemikian yang bersendikan kesedaran dan keimanan bukans aja memberikan suntikan baru tetapi juga menjana semangat perpaduan di kalangan warga Perkhidmatan Awam selaras dengan tema sambutan pada tahun ini, 'Bersepadu Mempertingkatkan Kecemerlangan Perkhidmatan Awam'.

Sekian, Wabillahir Taufik Walhidayah Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.